

KUNDENGESCHICHTE

**Arbeitserleichterung
für die Monteure der
Elektro Wilhelm GmbH**

ARBEITSERLEICHTERUNG FÜR DIE MONTEURE DER ELEKTRO WILHELM GMBH



ÜBER DIE ELEKTRO WILHELM GMBH

Die Elektro Wilhelm GmbH setzt seit über 35 Jahren auf kompetente Beratung, qualifizierte Dienstleistung und höchste Termينzuverlässigkeit.

EINGESETZTE ANWENDUNGEN

- + LC-TOP Professionell
- + Mobiler Monteur
- + Anlagen und Wartungen
- + Bestellwesen
- + OP-Verwaltung

BRANCHE

Elektro

STANDORT

Weinstadt-Strümpfelbach

Zum 30-jährigen Firmenjubiläum stellt die Elektro Wilhelm GmbH aus Weinstadt-Strümpfelbach, Baden Württemberg, den Kundendienst auf mobile Auftragsbearbeitung um – Drei Tablets mit dem mobilen Monteur von LC-TOP kommen zum Einsatz.

Der Arbeitstag beginnt für die Monteure damit, im Werkstattbüro die Notepads zu starten. „Beim Hochfahren wird das Pad mit den neuen Aufträgen synchronisiert, die vorher im Büro erfasst wurden“, sagt Obermonteur Timo Teichert. „Nach einer kurzen Teambesprechung kommt das Tablet in die Schutzhülle und wir starten zum ersten Einsatz.“ Die Mitarbeiter bearbeiten den Auftrag vor Ort beim Kunden und checken nach dem Einsatz, ob neue Aufträge übermittelt wurden.

Im Büro bereitet Sandra Gräter, als Mitinhaberin und Juniorchefin des Handwerksbetriebs, zuständig für die komplette Auftragsabwicklung sowie Angebots- und Rechnungsstellung, für die Kundendienstmonteure die Aufträge vor.

„Ein großer Vorteil ist, dass ich während des Tages neue Aufträge übermitteln kann, wenn die Monteure unterwegs sind.“



Sandra Gräter
Mitinhaberin, Juniorchefin

EINFACHE HANDHABUNG UND ÜBERSICHTLICHE BEARBEITUNG VON REGIE- UND SERVICEAUFTRÄGEN

Auf LC-TOP ist der Elektro-Fachbetrieb vor rund fünfundzwanzig Jahren umgestiegen, als die Firma ihren Sitz im Remstal bezog. Mit ausschlaggebend für den Umstieg waren die im Vergleich zur vorherigen Software einfachere Handhabung und die zeitsparende wie übersichtliche Bearbeitung von Regie- und Serviceaufträgen und Großprojekten.

„Überzeugt hat uns das Programm LC-TOP zudem durch die schnelle und punktuelle Artikelsuche.“



Sandra Gräter
Mitinhaberin, Juniorchefin

Der Mitarbeiter muss nicht in den Betrieb zurückkommen, um neue Aufträge zu erhalten – um dann festzustellen, dass der Kunde mit dem neu erteilten Auftrag gerade günstig auf der Strecke gelegen wäre. Die Kundendienstabwicklung bestand vorher aus dem typischen papierbasierten Ablauf mit seinen bekannten Schwachstellen: handschriftlich erstellten Notizzetteln und Doppelarbeit durch zweimaliges Erfassen von Artikeln. Die Rechnungslegung wurde durch die nötigen Rückfragen gebremst, weil im Büro oft erst die aufgeschriebenen Artikelbezeichnungen enträtselt werden mussten.

In der mobilen Version von LC-TOP stehen die gleichen Anwendungen und Funktionen wie im Hauptprogramm zur Verfügung. Dazu zählen das Erfassen und zeitsparende Auffinden von Artikel- und Lohnpositionen; ebenso sind die Auftragsmaske und die tabellenartige Darstellung auf dem Tablet nahezu identisch mit der Büro-Version. „Bei der Einführung war sofort klar, dass die Erstellung der Arbeitsberichte mit dem Pad eine sinnvolle Sache ist“, sagt Timo Teichert, der zwar mit PC und Smartphone vertraut ist, zuvor aber noch nie mit kaufmännischer Software zu tun hatte.

Der Monteur bearbeitet nach Fertigstellung des Auftrags den auf das Pad übertragenen Auftrag, indem er Arbeitszeit erfasst. Der Kunde bestätigt den Auftrag mit seiner Unterschrift auf dem Display des Notepads.

VOM UNTERSCHRIEBENEN AUFTRAG SCHNELL ZUM ABRECHNUNGSDOKUMENT

Mit dem Button »Auftrag abgeschlossen« wird der erfasste und unterschriebene Auftrag zu einem Abrechnungsdokument, an dem nach diesem Schritt aber noch abrechnungstechnische Änderungen möglich sind.

„Die schnelle Artikelsuche und auch der von uns individuell angelegte Favoritenbaum sind nicht nur eine erhebliche Arbeitserleichterung, sondern geben unseren Mitarbeitern auch die Sicherheit, das richtige Material erfasst zu haben.“



Sandra Gräter

Mitinhaberin, Juniorchefin

Der Artikel- oder Favoritenbaum wird aus dem Datenorm-Artikelstamm mit wenigen Schritten generiert und so automatisch gepflegt.

„So ist der Artikel gleich richtig erfasst, und uns bleiben damit die ständigen Rückfragen aus dem Büro erspart“,



Timo Teichert

Obermonteur

Mit Abschluss des Auftrags ist dieser dann auch zur Synchronisation mit dem Hauptprogramm LC-TOP frei. Nach der Rückübertragung der Auftragsdatei und des unterschriebenen Arbeitsnachweises kann die Rechnung gegebenenfalls mit Ergänzungen erstellt und zusammen mit dem unterschriebenen Arbeitsnachweis an den Kunden versendet werden.

Zu den Kunden des Elektro-Fachbetriebs zählen auch namhafte Industrieunternehmen in Stuttgart. Bei diesen Kunden gelten strenge Anforderungen an eine standardisierte und lückenlos nachvollziehbare Dokumentation der Arbeitsberichte. Hilfreich ist, dass die mobile Auftragsbearbeitung aus dem unterschriebenen Arbeitsbericht ein virtuelles Dokument im PDF-Format generiert, das per E-Mail-Anhang an den Kunden gesendet wird.

Außerdem besteht die Möglichkeit, zusammen mit den Auftragsdaten auch Dokumente wie Montageanleitungen, Produkt-Datenblätter oder gescannte Planskizzen und Schaltpläne zu übermitteln.

So arbeitet der Handwerksbetrieb bereits mit dem LC-TOP Add-On „Anlagen und Wartungen“, mit dem das komplette Wartungsgeschäft abgewickelt wird und das für die hinterlegten Wartungsaufträge automatisch an die fälligen Termine erinnert. Eine weitere nützliche Funktion des mobilen Monteurs von LC-TOP ist die sogenannte zusätzliche Zeiterfassung. So können auf dem mobilen Endgerät mit dem Auftrag auch die Arbeitszeiten erfasst und an die Zentrale im Büro gesendet werden. Dort fließen die Zeiten in die Nachkalkulation oder in den Statistik-Bereich ein und können für die Lohnabrechnung bereitgestellt werden.

ÜBER LC-TOP

LC-TOP ist eine Handwerker Software für Auftrags- und Projektmanagement, Kundenverwaltung und Kalkulation.

Basierend auf 30 Jahren Zusammenarbeit mit Handwerkern aus der SHK- und Elektrobranche wurden die LC-TOP Software-Tools entwickelt, um den Workflow im Handwerksunternehmen zu beschleunigen. So bleibt mehr Zeit für die Leidenschaft im Handwerk. Mehr Informationen finden Sie unter lc-top.de.



**QR-CODE SCANNEN UND NOCH MEHR
KUNDENGESCHICHTEN ENTDECKEN.**