



P	Menge	Nummer	Bezeichnung	ME	Preis	Gesamt	W
1	4.00	Bega 2657	Deckenleuchte Stossfest 1 A 60 75 Watt	St	111.00	444.00	
1	9.00	Tehalit Fb6015007030	Installationskanal 60150 gr Au	Mtr	23.18	207.90	
1	8.00	Hohlwand-Auslassdose 25x65	9148-00	Stück	2.09	16.72	
1	12.00	Kab+Bg Nym-J 5x1.5 Trip		Mtr	5.77	69.24	
1	32.00	Kunststoffmanteilleitung Trommel	7 20-160	Mtr	2.69	86.08	
1	4.00	Fr Ap-Aus-Schalter 3-Polig	803w	Stück	20.07	80.28	
1	5.00	Kaiser 1094-01	Verbindungskasten 80 Mt 650 C Deckel	St	1.91	9.55	
0	2.00	Monteur Kai Schlegel		Std	46.00	92.00	
0	2.00	Lehrling Tobias Hepler		Std	28.60	57.20	

E = Einfügen Zeile L = Löschen Zeile LF = Gesamt Netto: 1062.97
 D = Drucken Gesamt inkl. MWSt: 1062.97

Nach ausgeführter Arbeit erfasst der Monteur in der gewohnten Erfassungsmaske die benötigte Arbeitszeit und die Artikel. Der komplette Auftrag kann nun als Bildschirmausdruck angezeigt werden und direkt vom Kunden kontrolliert und unterschrieben werden. Danach sendet der Monteur den unterschriebenen Arbeitsnachweis sofort an die Zentrale zurück.

terlegten Positionen und Leistungen in die Rechnung wird der gesamte Arbeitsablauf abgedeckt. Die mobile Auftragsbearbeitung des Programms LC-Top wird beim Hochfahren des Tablet-PC mit den neuen Aufträgen synchronisiert, die vorher im Hauptprogramm erfasst wurden. Der Monteur bearbeitet nach Fertigstellung der ausgeführten Arbeiten den Auftrag, indem er Artikel hinzufügt oder vorab erfasste Artikel ändert sowie die verbrauchte Arbeitszeit erfasst und stempelt. Der Software-Anbieter Locher & Christ hat das Auftragsabwicklungs- und Kalkulationsprogramm LC-Top um das Modul „Mobile Arbeitszeiterfassung“ erweitert, mit dem die Mitarbeiter ihre Arbeitszeiten über ein stationäres Terminal sowie mobil über Android/iOS-Smartphones erfassen können.

Schnelle Auftragsbearbeitung im Kundendienst

Locher & Christ. Das Fachunternehmen Hans Lanz Gebäude- und Energietechnik in Neuravensburg hat sich dem Service im Wartungsgeschäft verschrieben. Bei der Abwicklung von Serviceaufträgen vertraut man auf das LC-Top Wartungsmodul und die mobile Auftragsbearbeitung mit Arbeitszeiterfassung.

Für Gebäudetechnik-Fachhandwerksbetriebe ist die Wartung von Anlagen der technischen Gebäudeausrüstung (TGA) ein lohnendes Zusatzgeschäft, das gleichzeitig auch die Kundenbindung stärkt. Das Fachunternehmen Hans Lanz Gebäude- und Energietechnik in Neuravensburg betreut über 100 Kundenanlagen. Im Bereich Energietechnik zählen hierzu auch BHKW-Anlagen, die nach dem Prinzip der Kraft-Wärme-Kopplung gleichzeitig Strom und Wärme erzeugen. Der Betrieb beschäftigt rund 20

Monteure und Auszubildende. Im Büro kümmern sich vier Meister und Techniker sowie zwei zusätzliche Bürokräfte um die komplette Ausführung von gebäudetechnischen Anlagen einschließlich der Planung.

Die reibungslose Bearbeitung von Wartungsaufträgen erfordert ein Instrument, das eine lückenlose und übersichtliche Abwicklung ermöglicht. „Bisher war die Mitarbeiterin, die im Büro auch die Kundenanrufe entgegennimmt, das Gehirn des Wartungsge-

schäfts“, berichtet Jürgen Mücke, projektverantwortlicher Meister bei Hans Lanz Gebäude- und Energietechnik. „Jeder Auftrag hat ein anderes Leistungsspektrum: Unterschiedliche Anlagentechnik mit verschiedenen Wartungsintervallen, kombinierte Energiesysteme wie zum Beispiel Wärmepumpen mit Photovoltaik, dazu weitere wartungsrelevante Geräte und hinzu kommen noch verschiedene Abrechnungsmodalitäten“, erläutert der projektverantwortliche Meister. Notwendig sei dazu ein detaillierter Datenbestand – von den Infor-

mationen über die Anlagentechnik bis zu den Kontaktdaten des Ansprechpartners, der den Schlüssel zum Gebäude hat.

Die komplette Abwicklung des Wartungsgeschäfts hat das Fachunternehmen mittlerweile auf EDV umgestellt und nutzt hierfür das Wartungsmodul des Programms LC-Top von Locher & Christ Software. „Damit lassen sich problemlos individuelle Wartungsintervalle verwalten, und für das Anlegen eines neuen Wartungsauftrags werden einfach die betreffenden Positionen aus der Abrechnung für den abgeschlossenen Projektauftrag übernommen“, erläutert Mücke, der künftig auf diese Weise den Kunden gleich mit der Rechnung auch das Angebot für den Wartungsvertrag überreichen will. Wie im Hauptprogramm für Angebot und Auftragsabwick-

lung stehen für die Berechnung von Preisen und Lohnzeiten sämtliche Kalkulationsfunktionen zur Verfügung. Zu den Positionen lassen sich außerdem Daten wie Messergebnisse hinzufügen. Das Wartungsprogramm erinnert automatisch an fällige Wartungs- und Servicetermine, die eine tabellarisch aufgebaute Übersicht per Mausklick anzeigt. „Die Abwicklung von Wartungsaufträgen ist dadurch unabhängig vom Informationsstand eines Mitarbeiters“, erklärt Jürgen Mücke. Mit dem Wartungsprogramm fügt sich das Servicegeschäft nahtlos in die Auftragsbearbeitung ein. Dabei berücksichtigt es auch unterschiedliche Wartungsintervalle und -termine. Vom detaillierten Arbeitsauftrag für den Kundendienstmonteur mit allen relevanten Daten und Informationen, über das Dokumentenmanagement bis zur Übernahme der hin-

Die Arbeitszeiterfassung über die EDV vermeidet papierlastige Übertragungsarbeiten und bietet dafür stets aktuelle und auswertbare Zeitdaten für die Lohnbuchhaltung und für die Nachkalkulation. Die erfasste Arbeitszeit kann in der LC-Top-Arbeitszeiterfassung direkt dem Mitarbeiter und dem Auftrag zugeordnet werden. Gebuchte Stunden werden in Zeitkonten überwacht. Individuelle Einstellungsmöglichkeiten sorgen für die nötige Übersicht bei Überstunden, Urlaubs- und Fehltagen sowie bei der An- und Abwesenheitskontrolle. Mit zusätzlichen Endgeräten ermöglicht das Modul auch die Erfassung unterwegs oder auf der Baustelle. Am Ende des Monats lassen sich die Daten mit einem Mausklick an die Lohnbuchhaltung übergeben. ■

www.lc-top.de

ZEITERFASSUNG

Bei der Erfassung der Arbeitszeit über Terminals wird zum Beispiel mit einer Stempelkarte die Zeit gestempelt. Die erfasste Arbeitszeit wird via UMTS direkt an das LC-Top-Programm im Büro des Betriebes übermittelt. Damit können die Arbeitszeiten auf den Baustellen genau erfasst und dem jeweiligen Auftrag zugebucht werden.

Die LC-Top Arbeitszeiterfassung lässt sich an den Betrieb anpassen, beispielsweise mit individuellen Stundenzetteln oder frei definierbaren Arbeitszeit- und Pausenprofilen.

